

# Försäljning och service handel

DISTANS • HELTID



GYMNASIAL

YRKESUTBILDNING

*Om du känner att du vill arbeta i ett yrke där organisation, planering och god service är viktigt, kan någon av våra tre inriktningar inom yrkespaketet försäljning och service passa dig.*

## Försäljning och service

Yrkespaketet försäljning och service passar dig som tycker om att arbeta i ett högt tempo med varierande arbetsuppgifter som försäljning, kommunikation, marknadsföring och service inom handelsbranschen. Gemensamt för alla utbildningar är att du får grundläggande kunskaper inom servicekunskap, personlig försäljning, kommunikation och handelsspecialisering. Du får även utveckla kompetenser och förmågor som ökar din anställningsbarhet genom att samarbeta, använda modern teknik, söka och granska information samt presentera och utvärdera ditt arbete.

### Handel Bas – 600 p

Handel, påbyggnad mot butiksförsäljare – 600 + 400 p

Handel, påbyggnad mot säljstöd och företagsförsäljning – 600 + 400 p

### Gemensamt på alla inriktningar

Under de gemensamma kurserna lär du dig hur du kommunicerar professionellt i affärsrelationer. Du lär dig att utföra administrativa och organisatoriska uppgifter inom företag och offentlig förvaltning.

### Förkunskaper

**Bas-paketet:** Grundskola (Svenska eller Svenska som andraspråk eller motsvarande).

**Påbyggnad:** Godkända betyg från handel bas eller motsvarande.

Även du som har viss kunskap och kompetens i yrket sedan tidigare kan söka utbildningen, vi hjälper dig att bedöma om du kan läsa vissa delar av utbildningen snabbare med syfte att förkorta utbildningstiden.

### Behörighet

För att bli beviljad att gå utbildningen ska du vara minst 20 år (19 år om du fyller 20 samma år som utbildningen startar). Du ska också ha gått ut grundskolan eller motsvarande.

### Studieform

Programmet ges på distans. Mot slutet av kursen gör man praktik på en arbetsplats (APL).

### Studiemedel

CSN-berättigad. Kurslitteratur och eventuell programvara bekostas du själv.

Kontakta CSN för information: 0771-27 60 00, [csn.se](http://csn.se)

### Studietakt

Heltid. Admin Bas är 30 veckor lång och påbyggnadskurserna 20 veckor långa.

Kurserna  
i dessa paket  
kan även läsas  
som fristående  
kurser.

# YRKESPAKET

## Handel Bas

600  
poäng

### KURSER

Handel och hållbar utveckling  
Praktiskt marknadsföring 1  
Branschkunskap inom handel  
Servicekunskap 1  
Servicekunskap 2  
Entreprenörskap (ej Nacka)

Butikssäljare passar dig som trivs i mötet med nya människor och för dig som gillar service och försäljning. Att arbeta som butikssäljare innebär att man ska kunna sälja en mängd olika varor – allt från frukt och grönt till avancerad teknologi. Kunskapen om varor är viktig,

## Handel, påbyggnad mot butiksförsäljare

400  
poäng

### KURSER

Personlig försäljning 1  
Personlig försäljning 2  
Handel specialisering  
Utställningsdesign 1

Lär dig hur ett företag drivs, hur en affärsidé kommer till och hur man arbetar i projekt. Du får kunskaper om ekonomi, marknadsföring, vikten av att ha nöjda kunder och hur du kan få dem att köpa just dina produkter eller tjänster. Som säljare är din uppgift att ge kunden/ kunderna den bästa tänkbara kundservicen.

## Handel, påbyggnad mot säljstöd och företagsförsäljning

400  
poäng

### KURSER

Företagsekonomi 1  
Information och Kommunikation 1  
Personlig försäljning 1  
Handel specialisering

Lär dig hur ett företags drivs, hur en affärsidé kommer till och hur man arbetar i projekt. Du kommer få kunskaper i ekonomi, marknadsföring, vikten av att ha nöjda kunder och hur du kan få de att köpa just dina produkter eller tjänster.

I samtliga utbildningar ingår arbetsplatsförlagt lärande (APL), där du på plats på ett företag får kunskap om dagens arbetsmarknad, utökar ditt nätverk och kommer närmare arbetsmarknaden.



Vid frågor kontakta:  
[komvuxfridhem@jenseneducation.se](mailto:komvuxfridhem@jenseneducation.se)